



# Infra : Vos demandes en quelques clics !

## !! A RETENIR !!

- Un ticket = une demande
- @labranche.ch obligatoire

## Accéder au service



Depuis votre ordinateur : Cliquez sur le raccourci "**Demande d'intervention**" présent sur votre bureau Microsoft.

OU



Sur votre smartphone : Scannez le QR Code

## Se connecter

- Activez votre compte lors de la première utilisation
- Utilisez uniquement votre adresse **@labranche.ch**
- Remplissez vos infos et définissez votre mot de passe

### Soumettre un ticket - Service Infrastructure



Service Infrastructure

Besoin d'une intervention ?  
Simplifiez vous la vie et suivez vos demandes en temps réel.  
Pour garantir que votre demande soit traitée par la bonne équipe et vous permettre de suivre l'avancement en un clic, identifiez-vous avec votre adresse @labranche.ch.

Les avantages

- ✓ **Zéro oubli** : l'historique complet de vos échanges.
- ✓ **Rapidité** : vos infos sont pré-remplies.
- ✓ **Partout** - suivez vos tickets sur PC ou mobile.

J'active mon compte pour la première fois

J'ai déjà un compte

## Faire une demande d'intervention

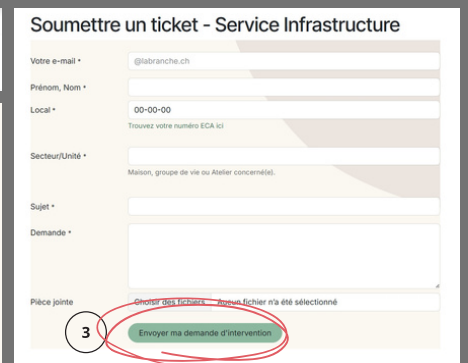
- 1 Rendez vous sur la page "Service Infrastructure"
- 2 Cliquez sur "demande d'intervention"
- 3 Remplissez les informations obligatoires (\*) Et envoyez votre demande !



Service Infrastructure

1 Mon compte

2 Demande d'intervention  
Signalez un problème et suivez sa résolution par notre équipe.



Soumettre un ticket - Service Infrastructure

Votre e-mail • @labranche.ch

Prénom, Nom •

Local • 00-00-00  
Trouvez votre numéro ECA ici

Secteur/Unité •  
Maison, groupe de vie ou Atelier concerné(s).

Sujet •

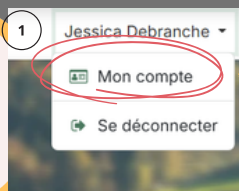
Demande •

Pièce jointe  
Ajouter plus d'images - Aucun fichier n'a été sélectionné

3 Envoyer ma demande d'intervention

## Suivre mes demandes

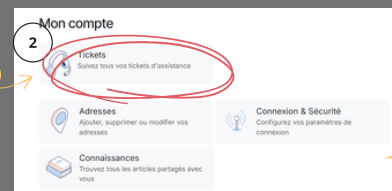
- Dès l'envoi de votre demande vous recevrez un email de confirmation et un numéro de ticket
- Vous pouvez désormais suivre depuis votre compte l'avancement de vos demandes d'intervention



1 Jessica Debranche

2 Mon compte

Se déconnecter



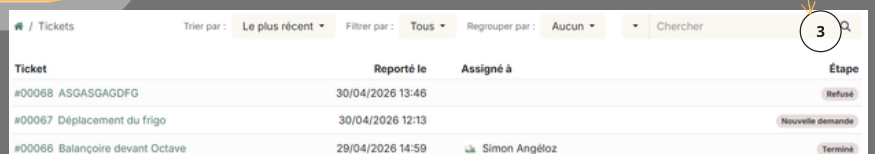
2 Mon compte

Tickets  
Suivez tous vos tickets d'assistance

Adresses  
Ajouter, supprimer ou modifier vos adresses

Connexion & Sécurité  
Configurez vos paramètres de connexion

Connaissances  
Trouvez tous les articles partagés avec vous



3

Ticket	Reporté le	Assigné à	Étape
#00068 ASGASGADFG	30/04/2026 13:46		Refusé
#00067 Déplacement du frigo	30/04/2026 12:13		Nouvelle demande
#00066 Balançoire devant Octave	29/04/2026 14:59	Simon Angéloz	Terminé